

KidsAI

保護者のかた向けマニュアル

2017年12月4日(月)から KidsAI が便利になります！

今まで別々にお申し込みいただいていたお預かりやプログラムのお申し込みが、ひとつのシステムでできるようになったほか、メールアドレス・パスワードの変更、利用明細の確認ができるようになりました！

項目	現在		変更後
入会 (ユーザーIDの発行等)	入会申請書、口座振替依頼書を提出	→	変更なし(入会申請書、口座振替依頼書を提出)
レギュラー申込<新規>	Googleフォームでお申し込み	→	すべて KidsAI で お申し込み・変更・ 確認ができます。
レギュラー申込<変更>	Googleフォームでお申し込み		
スポット申込・変更	スポット Web 申込システムでお申し込み	→	
定期プログラム申込・変更	Googleフォームでお申し込み・変更	→	
スペシャルプログラム申込・変更	Googleフォームでお申し込み、変更はメール	→	
メールアドレスの変更	メールで変更	→	
利用明細の確認	利用明細システムで確認	→	
パスワード変更	変更不可	→	

ご利用についてご不明点がある場合は、

メール (morimura@npoafterschool.org) にてお問い合わせをお願いいたします。

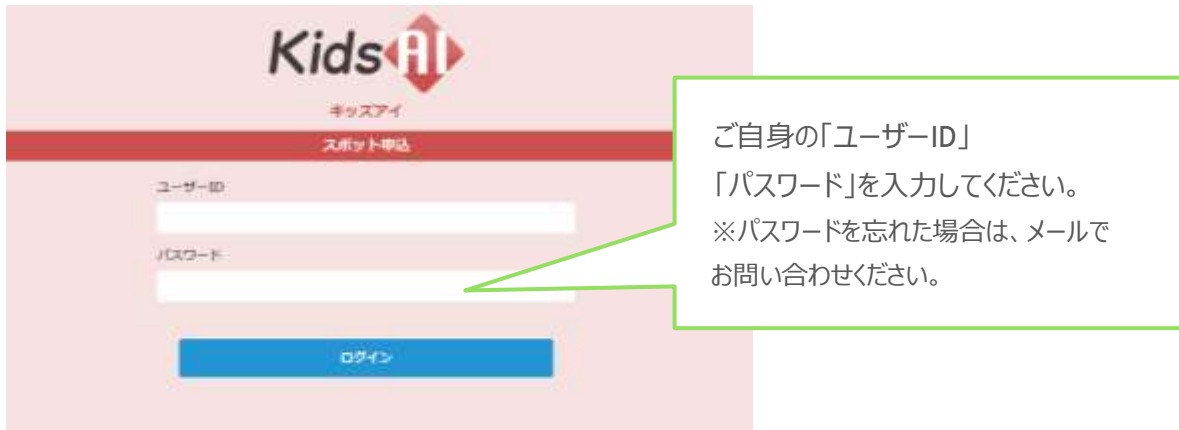
KidsAI 保護者のかた向けマニュアル

目次

●ログイン画面	…	3 ページ
●TOP 画面		
●レギュラー預かり／定期プログラムお申し込みの TOP 画面	…	4 ページ
●「レギュラー預かり（定期的なご利用）」 「定期プログラム」を初めてお申し込みいただくとき	…	5 ページ
●「レギュラー預かり」 「定期プログラム」の申込み内容を変更するとき	…	6 ページ
●「スポット預かり」を申し込むとき	…	7 ページ
●「スペシャルプログラム」を申し込むとき	…	8 ページ
●メールアドレスを変更するとき	…	9 ページ
●KidsAI のパスワードを変更するとき		
●ご利用の明細を確認したいとき	…	10 ページ
●Q&A	…	11 ページ

ログインとTOP画面

- ログイン画面：ユーザーID・パスワードを入力し、ログインしてください。



- TOP画面 現在の申し込み状況が確認できます。

① ヘッダー部分から、お申し込み・確認内容等をお選びください。



■レギュラー預かり／定期プログラムのお申し込みTOP画面

「レギュラー申込」とは毎週曜日・時間を固定してご利用いただく方法です。

「定期プログラム」とは毎週実施しているプログラムをさします。

【ご注意くださいポイント】

- 定期プログラムをお申し込みいただく場合は、レギュラー預かりのお申し込みが必要です。
「レギュラー預かり申込」と「定期プログラム」同じ画面で申し込みできます。
- レギュラー預かり・定期プログラムのお申し込み締め切りは、ご利用開始月の前月 25 日です。

※新規のお申し込みの場合、「ご利用終了日」は自動で設定されます。

すでに登録いただいている場合、ご登録の「ご利用開始日」「ご利用終了日」「（ご利用の）曜日」が表示されます。

ご利用開始日	ご利用終了日	曜日
2017/6/1(木)	2018/3/31(土)	月

新規申込

初めて子どもの森をご利用いただく場合、もしくは一度キャンセルされて再度ご利用を開始される場合は、「新規申込」を選択してください。

変更

すでにレギュラー利用いただいております、お申し込みいただいている曜日や内容を変更・追加する場合は「変更」を選択してください。

<注意点>

・曜日追加・変更をされる場合は、全てのご利用内容を入力してください。

ご利用終了日変更

現在お申し込みいただいているご利用終了日より前にご利用をキャンセルされる場合に選択してください。翌月以降キャンセルされる場合は、当月末日付をご入力ください。

申込キャンセル

ご利用開始日が翌月以降のお申し込みを全てキャンセルする場合に選択してください。ご利用開始日の前月 25 日までキャンセルが可能です。

※レギュラー申込は、原則当月の途中でのキャンセルはできません。ご了承ください。

■レギュラー預かり申込／定期プログラム申込（新規申込）

【ご注意くださいポイント】

- 「レギュラー申込」と「定期プログラム」の申し込みは同じ画面です。
「定期プログラム」のご利用には、同じ曜日・時間帯の「レギュラー預かり申込み」も必要です。
- レギュラー預かり・定期プログラムのお申し込み締め切りは、ご利用開始月の前月 25 日です。

【ご入力いただく内容】

① 月曜日～金曜日までご利用日内容を入力してください。

The screenshot shows a web form titled "レギュラー預かり申込み（定期プログラム申込み）（登録）". The form includes several input fields and checkboxes. Callouts provide instructions for each field:

- ① ご利用開始日をプルダウンで選択してください。
- ② 入室時間をお選びください。「MKSに参加したあとに入室する」をチェックすると、15:30が自動で入力されます。何かしらの理由で調整が必要な場合は変更が可能です。
- ③ 退室時間をお選びください。
- ④ お迎えの方の氏名をご記入ください。
- ⑤ 定期プログラムをお選びください。定員に達しているプログラムなど表示されないものもあります。その場合は個別にメールでお問い合わせください。
- ⑥ その他欄 特記事項があればご記入ください。

②「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■レギュラー預かり申込／定期プログラム申込（変更）

現在お申し込みいただいている「レギュラー申込」の、内容（曜日・時間）の変更ができます。

【ご注意いただきたいポイント】

- 「変更」でお申し込みいただく場合は最新の内容を全てご登録ください。
（例：月・水の登録から、金の利用を追加いただく場合、月・水・金を登録してください。）
- 「レギュラー申込」と「定期プログラム」の申し込みは同じ画面です。
「定期プログラム」のご利用には、同じ曜日・時間帯の「レギュラー預かり申込み」も必要です。
- レギュラー預かり・定期プログラムの変更メ切はご利用開始月の前月 25 日です。

【ご入力いただく内容】

① 月曜日～金曜日までご利用日内容を入力してください。

②

The screenshot shows a web form titled "レギュラー預かり申込み（定期プログラム申込み）（登録）". The form includes several input fields and dropdown menus. Callouts point to specific fields with the following instructions:

- ①ご利用開始日をプルダウンで選択してください。
- ②入室時間をお選びください。「MKSに参加したあとに入室する」をチェックすると、15:30が自動で入力されます。何かしらの理由で調整が必要な場合は変更が可能です。
- ③退室時間をお選びください。
- ④お迎えの方の氏名をご記入ください。
- ⑤定期プログラムをお選びください。定員に達しているプログラムなど表示されないものもあります。その場合は個別にメールでお問い合わせください。
- ⑥その他欄 特記事項があればご記入ください。

③「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■ スポット預かり申込

不定期にご利用いただく場合は、「スポット申込」をしてください。

【ご注意いただきたいポイント】

- ご利用になりたい日の**前開室日 17 時まで**はシステムでのお申し込みが可能です。
(前開室日 17 時をすぎるとお申し込みはできません。緊急時等はメールでご相談ください。)

【ご入力いただく内容】

① 預かりの申込日を選択



①ご利用日をプルダウンで
選び、「選択」ボタンを押してください。

② 預かり予定の内容を入力



②入室時間をお選びください。
「MKSに参加したあとに入室する」をチェックすると、
15:30 が自動で入力されます。何かしらの理由で調整
が必要な場合は変更が可能です。

③退室時間をお選びください

④お迎えの方の氏名をご記入ください。

⑤その他欄
何か特記事項があればご記入ください

③「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。(完了後メールが届きます)

■スペシャルプログラム申込

各月の「スペシャルプログラム」にご参加いただく場合は、「スペシャルプログラム申込」をしてください。

【ご注意いただきたいポイント】

- 「スペシャルプログラム」の実施時間帯に、レギュラーもしくはスポットの預かりのお申し込みが必要です。
- スペシャルプログラムのお申し込みは先着順です。定員に達した場合、お申し込みはできません。
- システムの都合上、一度お申し込みいただいたスペシャルプログラムはキャンセルができません。キャンセルについては個別にメールでお問い合わせください。

【ご入力いただく内容】

①スペシャルプログラムを選択します。

スペシャルプログラム一覧		
スペシャルプログラム名	日時	申込状況
料理	2017年7月17日(月) 16時00分 ~ 17時30分	

①参加されたいプログラム名をクリックしてください。

【！】ご注意ください。

申込締切以前でも、定員数に達した場合は、お申し込みを締め切らせていただきます。

キャンセル待ちを希望される場合はメールにてお問い合わせください。

②お申し込みを決定します。

スペシャルプログラム申込み	
<small>スペシャルプログラム申込みのキャンセルはこのサイトからできません。 スペシャルプログラム申込みのキャンセル特長については こちら までご確認ください。</small>	
スペシャルプログラム名	料理
日時	2017年7月17日(月)
時間	16:00 ~ 17:30
料金	1,000円
定員	20人
申込受付期間	2017年7月3日(月)09:00 ~ 2017年7月14日(金)17:00
内容	大人数、料理プログラムの第三弾です！ ふるってご参加ください！
申込状況	

[内容に同意の上申し込む](#)

②内容に問題がなければ、「内容に同意の上申し込む」ボタンを押してください。

③「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■メールアドレスの変更

ご登録いただいているメールアドレスの変更ができます。

メールアドレスは1つのユーザーIDにつき、1つのみ登録できます。

①現在のメールアドレスが表示されます。変更する「新しいメールアドレス」をご入力ください。

メールアドレス変更

(住所、電話番号などの変更については、[こちら](#)にご連絡ください)

*は入力必須項目です。

現在のメールアドレス kksai@affre2003.com

新しいメールアドレス*

確認

住所、郵便番号の変更は「こちら」をクリックし、メールでお申し出ください。

②「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■パスワードの変更

ご登録いただいているパスワードの変更ができます。

①「現在のパスワード」「新しいパスワード」を入力してください。

（現在のパスワードがわからない場合は、メールでお問い合わせください）

パスワード変更

現在のパスワード*

新しいパスワード*

新しいパスワード (再入力)*

登録

②「登録」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■ 利用明細の確認

毎月のご利用料金が確認いただけます。

【ご注意いただきたいポイント】

- ご請求金額が確定したあとにご覧頂けます。確定は一斉メール等でご案内いたします。
- 明細の内訳は一斉メール等でご案内いたします。
- 何かしらの理由で口座振替ができなかった場合は翌月以降に合算してご請求となります。

【ご確認方法】

① 確認されたい月の「ご請求年月」をプルダウンで選び、「表示」ボタンを押してください。

選択いただいた月ご請求金額、およびご利用内容が表示されます。

利用明細		
ご請求年月	2017年11月	表示
ご請求金額	12,700円	
ご利用日	商品名	料金
2017/10/	おやつ	150円
2017/10/	スロット預かり-利用料 (2017/10/ 分)	2,700円
2017/10/	おやつ	150円
2017/10/	預かり-利用料 (2017/10/ 分)	1,600円
2017/10/	定期/バリエプログラム料-10月定期/バリエプログラム参加料 (年中・市役クラス)	6,000円
2017/10/	おやつ	150円
2017/10/	スロット預かり-利用料 (2017/10/ 分)	900円
2017/10/	おやつ	150円
2017/10/	スロット預かり-利用料 (2017/10/ 分)	900円
	預かり料計 (合計)	0円
	その他計	12,700円
	合計	12,700円

■ Q&A

<レギュラー預かり>

【Q】「レギュラーの利用内容」を変更したいときは、どうしたらよいですか？

【A】翌月の内容について、当月 25 日中までは変更が可能です。

26 日 0 時を過ぎるとシステム上の変更はできません。

26 日 0 時を過ぎた場合は、メールでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<スポット預かり>

【Q】「スポット申込」の利用内容を変更したいときは、どうしたらよいですか？

【A】前開室日 17 時までは、サイト上で変更が可能です。

17 時をすぎた場合には、直接電話またはメールでご連絡ください。

【Q】明日のスポット申込ができないのはなぜですか？

【A】前開室日 17:00 以降はお申し込みができません。緊急時はメールにてお問い合わせください。

<定期プログラム>

【Q】月の途中から定期プログラムに参加することは可能ですか？

【A】場合によっては可能ですので、個別にお問い合わせください。

<スペシャルプログラム>

【Q】スペシャルプログラムが申し込みできません。

【A】定員に達した場合、画面にプログラムは表示されず、お申し込みができなくなります。

キャンセル待ちをご希望の場合は、メールでご連絡ください。

【Q】スペシャルプログラムについて、リマインドの連絡などはありますか？

【A】メールでのご連絡は基本的にしておりません。

お持ちいただきたいものがある場合は、お申し込みフォームに記載されます。

お申し込みの際にフォームやお便り等でご確認をお願いいたします。

【Q】定期プログラムやスペシャルプログラムの詳細・参加費が知りたいです。

【A】ご入会時に配布済みのおたより、毎月のおたより、子どもの森ウェブページをご覧ください。

＜キャンセル・予定変更＞

【Q】スポット申込やスペシャルプログラムのキャンセルをしたいです。

【A】個別にメールでご連絡ください。スペシャルプログラムは場合によってはキャンセル料が発生する場合がございますので、ご注意ください。

【Q】レギュラー利用日、スポット利用日のお迎え時間等予定を変更したいです。

【A】ポータルサイトから変更予定の日付をクリックし、内容を変更してください。

変更可能な締め切り日時を過ぎた場合は、個別にメールにてお問い合わせください。

【Q】レギュラー利用日の特定の日の利用をキャンセルしたいです。

【A】個別にメールでご連絡ください。